**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | | Кол-во |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | | 23 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | | 9 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | | 13 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | | 0 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | | 1 |
| Итого | | 23 |
| **Вид обращений** | | |
| Первичные обращения | | 19 |
| Повторные обращения | | 4 |
| Итого | | 23 |
| **Результаты рассмотрения обращений** | | |
| Поддержано | | 0 |
| меры приняты | | 0 |
| Разъяснено | | 22 |
| Отказано | | 0 |
| Всего рассмотрено | | 22 |
| На исполнении | | 1 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |