|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о работе с обращениями граждан** | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | |
| за 9 месяцев 2017 года | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | |
| ***Ломинцевское Щекинского района*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Показатель** | **Кол-во** | | **%** | | | | |
| Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан | 169 | | 100,00 | | | | |
| **Обращения** | | | | | | | |
| Письменные обращения | 112 | | 67,88 | | | | |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 47 | | 28,48 | | | | |
| Обращения, поступившие на личном приеме | 6 | | 3,64 | | | | |
| Итого | 165 | | 100,00 | | | | |
| **Сообщения** | | | | | | | |
| Сообщения, поступившие по "телефону доверия" | 4 | | 100,00 | | | | |
| Иные сообщения | 0 | | 0,00 | | | | |
| Итого | 4 | | 100,00 | | | | |
| **Вид обращения** | | | | | | | |
| Первичные обращения | 142 | | 84,02 | | | | |
| Повторные обращения | 27 | | 15,98 | | | | |
| Итого | 169 | | 100,00 | | | | |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | | | | | |
| Поддержано | | 49 | | 32,45 | | |
| в том числе меры приняты | | 49 | | 32,45 | | |
| Разъяснено | | 102 | | 67,55 | | |
| Не поддержано | | 0 | | 0,00 | | |
| Всего рассмотрено | | 151 | | 100,00 | | |
| % от общего количества | |  | | 89,35 | | |
| в том числе с выездом на место | | 25 | | 16,56 | | |
| На исполнении | | 18 | | 10,65 | | |
| Итого | | 169 | | 110,65 | | |
| **Отчет о еженедельных встречах с жителями о разъяснительной работе о проектах, программах и т.п., реализуемых в Тульской области** | | | | | |
| Количество проведенных встреч | | | | | 27 |